Краткая стенограмма разговора в магазине Грин  
по аудиозаписи от 31.12.2019

Участники:  
Супервайзер Андрей Севрук (Оптимарк)  
Заведующая Наталья Батухтина (Грин)  
Торговый представитель Александр Лашковский (Оптимарк)  
Я, мерчандайзер Антон Литвинчук (Оптимарк)

(мои комментарии добавлены после разговора)

Супервайзер: Что происходит? Ты вчера сказал, что ты оплатишь штраф, который тебе выписали.

**Мой комментарий:**Супервайзер обязан знать, что магазин не может  
выписать штраф мерчандайзеру,  
который не является сотрудником магазина.  
Никакое «общество потребителей» и даже санстанция также не могут  
выписать штраф мерчандайзеру.  
За провинность может наказать только фирма,  
в которой работает мерчандайзер.  
По крайней мере, так утверждает  
директор «Оптимарка» Кузмицкий В. В.

Антон: Я обращался к адвокату — это мошенники. 100 процентов.

Супервайзер: Ты контракт читал свой? У тебя написано, что ты обязан отслеживать сроки годности товара.

Антон: Обязан, но там, где выписали бумагу, там семинар… Я должен заплатить за какой-то семинар, который **провёлся** 28.02.2020. Там не указано ничего обо мне. Там какие-то левые номера. Я пробовал звонить на эти номера — это номера вообще заведующей. Как попасть к тем людям, как с ними поговорить?

**Мой комментарий:**Обратите внимание: акты сдачи-приемки оказанных услуг  
уже подписаны, будто семинар уже прошел, хотя  
он должен состояться лишь через 2 месяца — в феврале 2020 года.  
То есть услуги еще не оказаны,  
а в бумажках уже все заранее подписано  
и будущая дата вписана и год исправлен ручкой!  
(смотрите фотографии договоров на флешке)

Заключено два (!) договора  
с неизвестными мне людьми.  
И в обоих договорах в реквизитах  
почему-то указан телефон заведующей Натальи.  
Почему я должен оплачивать чужие договоры,  
да еще и сразу двум людям?  
Семинар один, а договоров два — это как?  
Если я оплачиваю семинар,  
то должен быть один договор и на мое имя.

Супервайзер: Где находятся документы? Где все эти товарищи?

Торговый представитель: У неё.

Антон: Она мне даже не дала копию.

Супервайзер: Сейчас разберёмся. Я с такой ситуацией первый раз сталкиваюсь.

Антон: Я читал всё внимательно.

Супервайзер: То есть ты не виноват? ... [говорит с заведующей по телефону] Человек не совсем понимает, наверное, за что дали штраф. [просит подойти в торговый зал с документами]

Антон: Если она оплатила, ну молодец — она отдала деньги мошенникам. Я им давать деньги не собираюсь.

Супервайзер: Сейчас она подойдёт сюда с документами и посмотрим. Просто я с таким первый раз вообще сталкиваюсь.

Антон: Я тоже.

Супервайзер: Подожди, была история с Игорем. Он снял, просрочка была, тебе говорил вообще Игорь, нет? Рассказывал?

Антон: Так его так же сама обманули.

**Мой комментарий:**Речь про мерчандайзера Игоря, который также  
работает в Оптимарке. Он тоже попался на такую же схему с просрочкой.  
Со слов Игоря, он на семинар не ходил, оплатил «штраф»  
и какие-то бумаги передал супервайзеру Андрею.  
  
Есть, как минимум, еще один мерчандайзер —  
Валера с ЗАО «Бобруйский бровар»,  
который тоже заплатил наличными деньгами  
(так говорят коллеги).  
Думаю, если опросить всех мерчандайзеров, которые обслуживают  
магазин Грин, то наверняка найдутся и другие пострадавшие.

Супервайзер: Обманули? То есть он не должен контролировать сроки, должен магазин контролировать?

Антон: Он максимум должен выкупить эту бутылку за свои деньги. За ту стоимость, которую она стоила. Не причинял ущерб магазину.

Супервайзер: То есть просрочка, которая продаётся в магазине, это нормально? Ты считаешь, мы не должны убирать её, ты не должен контролировать. То есть мерчандайзер должен только прийти, покушать, взять адвоката нанять, поругаться со всеми и уйти, да?

Антон: Нет, но если они указывают штраф…

Супервайзер: Ты контракт читал свой?

Антон: Читал.

Супервайзер: Там написано, что ты обязан отслеживать сроки годности?

Антон: Бумага, которую мне выписали, почему там не указано ничего обо мне? Там ноль обо мне данных.

Супервайзер: Наша продукция указана? … Опять возвращаемся к контракту: кто должен отслеживать сроки годности товара?

Антон: Я.

Супервайзер: Ты должен что сделать с ним?

Антон: Выставить, ценники, сроки…

Супервайзер: Что сроки?

Антон: Отследить.

Супервайзер: Ты отследил срок?

Антон: Я не отследил.

Супервайзер: Пришло общество. Ты знаешь, что такое общество вообще?

Антон: Общество — это мошенники, это грабители и жулики.

**Мой комментарий:**Надо бы проверить, кто там приходил. Потому что  
записи с видеокамер мне так и не показали.  
И вообще, реально ли они проводят обучающие семинары?  
Их деятельность очень похожа на шантаж и вымогательство.  
Они находят (или подставляют?) просрочку,  
угрожают написать жалобу в санстанцию,  
требуют заключить с ними договор на проведение семинара?  
Магазин соглашается и тем самым дает взятку за молчание?  
Не заключают ли они договоры на одних и тех же людей  
по несколько раз?  
Если это не взятка и магазин действительно заинтересован  
в качественной работе сотрудников, то почему они,  
как сказано ниже, «иногда не посещают семинары»?

Супервайзер: Грабители? Они грабят наш народ, да? Они, ты считаешь, неправомерно выписали штраф, правильно?

Антон: Ну конечно. Деньги из воздуха. 300 рублей. Завтра 450, а послезавтра 5000.

Супервайзер: Я понял тебя. Ну хорошо, сейчас подойдут сотрудники магазина с документами. Давай посмотрим, что они скажут.

Антон: А что документы? За 2020 год там лекция проведена какая-то.

Супервайзер: 2020 год?

Антон: 28.02.2020. Число указано.

Супервайзер: Сейчас посмотрим на документы, хорошо.

Антон: Какой-то Котиков Василий Васильевич. Я его вообще не знаю, там номер под его фамилией-имя-отчество — **указана заведующая**. Кто это такой?

**Мой комментарий:**И кто такой второй человек,  
Новгородцев Евгений Александрович?

Супервайзер: Сейчас придёт человек с документами и всё посмотрим. Будем разбираться… То есть на адвоката у тебя деньги есть, а свою работу сделать тебе как бы времени нет, да? **И денег.** Я так понимаю?

Антон: Это консультация бесплатная.

Супервайзер: Ерундой занимаешься.

Антон: Я не ерундой, я просто… ну…

Супервайзер: Ты должен заниматься своей работой. Ты должен выставлять в магазинах. Ты занимаешься какой-то… я не понимаю, чем ты занимаешься.

Подходит заведующая: Доброе утро.

Супервайзер: Доброе утро. Мерчандайзер просит показать документы, он не совсем понимает…

Заведующая: Мы ж вчера показывали.

Антон: Дата проведения семинара: 28.02.2020.

Заведующая: Ну это на семинар вы **должны** поехать и вас должны обучать. Как смотреть за сроками годности. Раз вы не можете… Вам его проведут, вы за это оплачиваете.

**Мой комментарий:**Читаем пункт договора 5.1:  
Договор на проведение Семинара заключен **по инициативе Заказчика**  
(то есть я могу только сам захотеть и по собственному желанию  
записаться на семинар),  
**без какого-либо давления** со стороны Исполнителя  
(то есть со стороны ООО «ПотребительГарантияПраво»).  
Я **добровольно и без принуждения (ничего никому не должен!)  
мог бы** поехать на семинар (а мог бы и не поехать),  
**если бы** я заключил такой договор,  
но **я ничего не заключал**.  
  
И обратите внимание: штраф превратился в семинар...

Супервайзер: 28 февраля будет проводиться лекция, правильно?

**Мой комментарий:**…в лекцию (в одну, потом уже будет две).

Заведующая: Да, да. **Но мы иногда не присутствуем**. Просим… [неразборчиво]

**Мой комментарий:**  
Получается, что это фиктивные лекции-семинары?  
Зачем тогда за них платить?  
Это взятка за молчание о просрочке  
или магазин в доле с «обществом»?

Супервайзер: Ну так его можно пригласить? Потому что это его…

**Мой комментарий:**  
То есть я должен оплатить два чужих договора,  
а меня еще можно и не приглашать…  
Ну да, там же нет моей фамилии — меня и не пустят.

Заведующая: Конечно, так это ж его квитанция. Ему ж дадут квитанцию.

**Мой комментарий:**Что за квитанция?

Супервайзер: Покажите, где написано, что наша продукция именно снята была…

Заведующая: Вот. Возвратный чек [на сумму 3.53 руб.]. Всё прилагается всегда. Можете позвонить на общество — вам ещё раз скажут. Мы ж телефон дали, всё дали.

**Мой комментарий:**Кстати, а что с просроченной бутылкой? Где она?

Супервайзер: Видишь?

Антон: Так это мало что доказывает. Покажите…

Заведующая: Что значит мало что доказывает?! У вас камеры, подойдите к охране, вам покажут, как снимали вашу просрочку.

**Мой комментарий:**Видео мне так и не показали.

Антон: Где здесь написано, что именно я это должен оплатить?

Заведующая: А кто должен? Вы за свою продукцию… вы когда ко мне приходили подписывать доверенность… Обратитесь на офис, там скан, могу выслать. Вы писали, что…

**Мой комментарий:**При чем тут доверенность?

Супервайзер: Ты записываешься на магазине или нет?

Антон: Да.

Супервайзер: Ты мерчандайзер?

Антон: Где здесь это написано? Где моя фамилия-имя-отчество?

Заведующая: Вы когда ко мне доверенность подписывали, я вам объясняла, что вы несёте ответственность за сроки годности. Говорила я вам? Говорила!

Антон: Я понимаю. Так это должно…

Заведующая: Ротация товара, повлекшая за собой ущерб предприятия.

**Мой комментарий:**Где тут ущерб?

Супервайзер: Покажите, где написано ущерб…

Заведующая: Там подчёркнуто… Это не тут, это доверенность, которую я подписываю, чтоб его пустить на торговый зал. У охраны она лежит.

Супервайзер: Копию мы можем сделать, да?

Заведующая: Конечно, конечно. Она лежит везде на каждом зале.

**Мой комментарий:**Еще раз: при чем тут доверенность?

Супервайзер: То есть 28 февраля он должен явиться по адресу…

Заведующая: **Может не явиться**, как хочет. Если он считает, что ему нужно…

**Мой комментарий:**Сначала должен, а теперь уже может не явиться…

Супервайзер: Не-не-не. Вы ему всё по закону. Если он как бы правильный… Вы ему объясните, потому что он не понимает.

Заведующая: Являетесь на семинар. Написан адрес, вас будут обучать, как смотреть за сроками годности.

**Мой комментарий:**Чтобы научить любого человека проверять сроки годности,  
достаточно двух минут. Не нужно проводить аж целый семинар…

Супервайзер: Что тебе непонятно, Антон?

Антон: Мне непонятно, почему здесь ничего обо мне не сказано.

Супервайзер: Что тебе должно быть сказано?

Антон: Ну где, найдите, что обо мне что-то сказано…

Заведующая: Ну это общество потребителей, которое приходит и смотрит просроченный товар, который может быть выставлен в торговом зале. Вас оштрафовали. Вас отправляют на учёбу. Потому что вы не смотрите правильно за сроками годности. Так же как и мои продавцы…

**Мой комментарий:**1. ООО «ПотребительГарантияПраво» не имеет права никого штрафовать.  
2. Отправить на учебу они также никого не могут,  
см. пункт договора 5.1.  
3. И вообще это не на мое имя, я ничего  
такого не подписывал, тем более 2 раза.  
Было бы нелепо подписывать два разных договора на проведение одного семинара в одно и то же время.  
И я поехал бы на семинар в рабочее время? Кто меня отпустит?  
4. Почему я должен оплатить даже не один, а два  
чужих договора? Почему не 10?

Антон: Это общество два месяца назад образовалось, я смотрел картотеку…

Заведующая: И что? Их знаете сколько вообще по Минску?! Они имеют право, они потребители. Они ходят и смотрят.

**Мой комментарий:**В магазине Грин заключают договоры на семинар  
только с одним «обществом потребителей» или же с разными?  
Не стоит ли проверить каждое такое коммерческое «общество»?

Супервайзер: У вас же есть копия документов ихняя, да? Что они официально…

Заведующая: Всегда всё есть.

Супервайзер: Не, если он такой правильный, надо дать все документы. Чтобы он понимал, что это **как бы** не какой-то обман. Потому что он не понимает.

**Мой комментарий:**На чьей стороне супервайзер? Лично я в документах все понимаю.  
Вопрос: почему супервайзер даже не берет документы в руки?  
Я несколько раз повторил, что требование необоснованное. Привел железобетонные аргументы, а он все равно не разбирается.  
Почему супервайзер не вникает в суть дела?  
Что ему мешает просто взять договор и прочитать, что там написано?  
Ведь это его прямая обязанность.

Заведующая: Этот человек сразу же, когда приходил замзав, предоставляет свои документы, показывает всё. Вам звонил замзав, когда этот сотрудник был…

Супервайзер: Продукция видишь какая? Наша продукция?

Антон: Я вижу продукцию. И ещё один нюанс хочу спросить.

Супервайзер: Ответили на все вопросы.

Антон: Один вопрос. Они не имеют права вымогать деньги сегодня, вот прям…

Заведующая: Что значит… А вы имеете право просрочку продавать в торговом зале?

Антон: Они не имеют права такие суммы в тот же день требовать, чтобы я им сразу…

Заведующая: Подождите. Что значит в тот же день? Вам предлагали три лекции на январь. Я лично висела на телефонной трубке, когда моя замзав вам звонила. Вам предложили, что общество предлагает: или три лекции на январь и февраль там поделить, или две лекции на завтра. Вы сказали: конечно же, две на завтра, я всё оплачу. Давайте не рассказывайте сказки. Хорошо, что этот разговор был при мне.

**Мой комментарий:**Еще раз смотрим пункт договора 5.1.  
«Общество» ничего мне предлагать не может, это только я сам могу попроситься на семинар, по своей инициативе.  
  
Вот этот момент выбора «три потом и дороже либо две сейчас и дешевле» очень смущает.  
И, кстати, почему уже не один семинар, а 2-3 лекции? Почему не 5-10?

Оформили договоры на двух неизвестных мне человек,  
там про лекции ни слова, там только про обучающий семинар.  
  
Если на один семинар придут два разных человека — это  
считается двумя лекциями?  
  
А если я один приду на семинар, то это тоже две лекции?  
(мне же «дали» две лекции, но на один и тот же семинар)  
  
А если на один семинар придут три человека — тогда это все те же две лекции или все-таки уже три лекции?  
Как бы они оформили три лекции? Нашли бы третьего человека?  
И я бы им всем оплачивал все эти «лекции»?  
Тут что-то с логикой не так…  
  
А еще полная путаница с датами!

Антон: За меня заплатила…

Заведующая: За вас я заплатила! Со своего кармана! Или вы думаете, что я вообще…

**Мой комментарий:**Важный момент: в первый день за меня якобы заплатила  
одна заведующая (Светлана Херардовна),  
а на следующий день — уже другая (Наталья Батухтина).  
Кому верить? Кто, что, кому и как заплатил?  
И заплатил ли? Ведь чеки оплаты не разрешили даже в руки брать…

Супервайзер: Ты вчера нам сказал, что ты всё оплатишь.

Заведующая: Да.

Супервайзер: Было такое или нет, Антон? Или я придумываю что-то? Ты сказал: я подойду на магазин, я решу вопрос. Я людям сказал…

Заведующая: Да, я сидела ждала, отправила зама своего, сама ещё [неразборчиво]…

**Мой комментарий:**Речь про 30 декабря. Когда я разговаривал со Светланой Херардовной,  
она сказала, что будет ждать меня на инфоцентре.  
Сказала принести наличку туда.

Антон: Я собирал информацию. Мне не нравится вообще, что это такое?! Это бумаги какие-то липовые! Тут ничего обо мне не сказано! Тут нету моей фамилии…

**Мой комментарий:**Прошу обратить внимание: на момент разговора не существует  
никакого договора с «обществом» на мое имя.  
Его и быть не может, потому что я ничего такого не подписывал.  
Если позже он вдруг появится, это будет подделка.

Супервайзер: Ты вообще понимаешь, о чем ты говоришь, Антон? Если человек выпил бы эту продукцию и отравился бы. На тебя возбудили бы дело уголовное!

Заведующая: Да. Вы несёте ответственность за сроки годности.

Супервайзер: Ты вообще нормальный или нет?

Антон: Ну не могут они… Пусть списывают с зарплаты по каким-то кусочкам, но не могут они требовать всю сумму в тот же день и чтобы ещё наличкой.

Супервайзер: Тебе просто объяснили, что если в январе, то будет три… Ты хотя бы частично оплати. То, что за тебя люди оплатили. Понимаешь?

**Мой комментарий:**Почему супервайзер настаивает, чтобы я оплатил?  
Он так сильно уверен в правоте заведующей?  
И не факт, что кто-то что-то оплачивал…

Антон: Так они заплатили мошенникам.

Супервайзер: Я не могу разговаривать с этим человеком, он явно… с ним что-то ненормальное происходит.

**Мой комментарий:**Он несколько раз при всех называет меня ненормальным.  
Хотя доводы у меня абсолютно резонные.

Антон: Мне даже оригинал не захотели давать. Это моя бумага по сути. Правильно? У них есть копия. Почему мне не дали оригинал? Я с этим оригиналом мог бы вообще в милицию обратиться.

Заведующая: Подождите, какой оригинал? Вам ксерокопию снимали.

Антон: А зачем мне ксерокопия? Дайте мне оригинал.

Заведующая: А как мы проследим, что вы это оплатите?

Антон: Так у вас копия есть. Зачем вам копия?

Заведующая: Так это же оплачено, вы видите, что квитанция оригинальная оплачена… Идите подойдите к охране, вам покажут на камере, как был снят ваш просроченный товар. Это во-первых. Во-вторых, вам охрана может предоставить копию вашей доверенности, в которой написано, что вы несёте ответственность за сроки годности, когда выставляете продукцию.

**Мой комментарий:**Опять про доверенность… Она к «штрафному семинару» не относится.  
Штраф-семинар или семинар-штраф (называйте как угодно)  
оплачивается не по доверенности.

Антон: Я понимаю всё… Вот эти люди — это мошенники. Вы понимаете? Это мошенники. Вы им отдали свои деньги.

Заведующая: А вы не мошенник, что вы вообще вот… вы выставляете на полки просроченную продукцию!

Супервайзер: А если б человек отравился, кто бы отвечал за это?

Антон: Так можно если судить, то и вы мошенник, потому что вы тоже следите за этим товаром. Мы вместе.

Заведующая: Вы записали в тетрадку? Когда вы сюда пришли, что я вам говорила? У нас есть тетрадка по срокам годности, правильно? Если вы туда записали какой-то срок годности, мой продавец это снимает. Вы отсутствуете, например, в магазине, заболели или в отпуске находитесь. Мой продавец открыл тетрадочку, снял продукцию. Вы туда записали? Вы мне сами лично говорили, что вы думали, что там срок годности 9 месяцев, а там 6.

**Мой комментарий:**С помощью этой тетрадки магазин легко может отследить,  
какой товар записали, а какой нет…  
То есть сроки годности магазин проверяет не на зале, а по тетрадочке?  
И если мерчандайзер ошибся, то как только товар просрочился на один день,  
сразу же в выходной (воскресенье!) внезапно приходит  
«общество потребителей» с проверкой…  
Может, стоит сопоставить даты просрочек с датами прихода «общества»?  
Возможно, каждый раз это происходит именно в выходные  
или во время отпуска, то есть в отсутствие мерчандайзера…  
  
Мерчандайзеры проверяют сроки годности не по тетрадочке, а на полках магазина. В рабочие дни просроченный товар, как правило, отслеживается своевременно и снимается с продажи самим мерчандайзером.  
В выходной день, разумеется, мерчандайзер не имеет возможности  
снять просрочку с полки и отнести на склад.

Снял бы в первый же рабочий день после выходных, но не успел,  
потому что каким-то чудом именно в этот самый момент пришло «общество» и среди тысяч и тысяч наименований нашло просроченную  
ровно на один день бутылку…  
(или подставили?)

За полгода работы нашли одну бутылку, просроченную на один день, стоимостью 3 рубля 53 копейки. И назначили «штраф» 300 рублей.  
Да еще пугали, что вообще будет 450, если не принесу в тот же день наличкой.  
Отличный бизнес.   
И это притом, что просрочку по возвратным накладным за свой счет без всяких проблем забирает поставщик.  
**То есть ущерб магазину ноль, однако заплати 300!**

Антон: Ну.

Заведующая: Так чья вина? Моего продавца? Или ваша? Что вы не записали.

Антон: Продавцы тоже не знали.

Заведующая: Продавцы не должны за вами смотреть. Вы ходите на ежедневной основе, а не два раза в неделю.

Антон: Ну они вообще здесь находятся на постоянной.

Заведующая: Вы меня слышите? У меня 460 поставщиков. А 8 продавцов в день.

Супервайзер: Есть документы, где он расписывался за обязательства?

Заведующая: Конечно! Доверенность ваша, которую вы выдаёте. Там фамилия вашего сотрудника. Дальше я с ним провожу инструктаж, где я ему объясняю, где я ему показываю, что вы несёте ответственность за ротацию товара, повлекший за собой ущерб предприятию. Вот это и есть ротация товара, повлекшая за собой ущерб. Я всегда всем именно вот на этом всегда вот…

**Мой комментарий:**Чего она так уперлась в эту доверенность?  
Это допуск к торговому залу, не более.

Супервайзер: Ясно. Ну короче…

Антон: Я последнее скажу. Хотите разбираться через милицию, через суд — давайте разбираться, я только за. Всё. Ничего, никаких денег вы от меня просто так не получите.

Супервайзер: Не, просто как бы ну…

Антон: Давайте разбираться выше, давайте пойдём в суд, милицию… Разберёмся, кто всё-таки прав, а кто виноват. И кто это такой…

Супервайзер: Я понял. Всё, забирайте документы.

Заведующая: **Фамилию его скажите**, я его в стоп-лист поставлю, чтоб он у нас ничего не выкладывал...

**Мой комментарий:**Она даже не знает мою фамилию, но «штраф» мне как-то выписали…  
Не получилось взять с меня денег, так решила устроить мне  
проблемы на работе.  
Меня действительно поставили в стоп-лист.  
Супервайзер потребовал написать объяснительную, почему я допустил просрочку на сумму 3 рубля 53 копейки, и сказал,  
что снимет этот «штраф» с моей зарплаты.  
В итоге в январе мне с зарплаты сняли 119 рублей.  
Не получилось наличкой — срезали с зарплатной карточки.

Из моего маршрута супервайзер убрал Грин и заменил на Евроопт  
(ул. Казимировская, 6). А на Грин поставил Игоря — того самого, который уже платил там «штраф»…

И стал по любой мелочи требовать объяснительную, чего раньше не было.  
Видимо, собирается уволить меня по статье…  
  
Я писал заявление на имя директора ООО «Оптимарк» (Кузмицкий В. В.)  
с просьбой разобраться в этом деле. Судя по всему, не разобрались.  
Директор отказался давать письменный ответ на мое заявление  
и намекнул, что я могу увольняться, если с чем-то не согласен.

Я все еще верю в порядок и законность в нашей стране.  
У меня не такая уж и большая зарплата, чтобы платить незаконные, неадекватные, несоразмерные «ущербу» «штрафы».  
  
Надеюсь, справедливость восторжествует.